

Az ügyfél adatai (az ügyfél tölti ki)

Vezetéknév és keresztnév: Telefon:

Irányítószám és város:.....

Utca, házszám/lakás szám:.....

E-mail:A reklamáció kitöltésének időpontja:

Számlaszám:

[illegible]

Vezetéknév és keresztnév: Telefon:

Iránvítószám és város:

Utca, házszám/lakás szám:

A megrendelt termék(ek):

☐ **Ingyenes
javítás
jóváírás
nélkül**

9

Hibás rész cseréje

9

**Termék cseréje
újra***

7

**Vételár
visszatérítése***

7

Vételár részleges visszatérítése**

A 2014. május 30-i törvény 8. cikkének (4). bekezdése szerint a fogyasztói jogokról és a Polgári Törvénykönyvről (Hivatalos Közlöny 1964. sz. 16. sz. 93 változásokkal) a reklámolás lehetősége az alábbiak szerint lehetséges:

*csak abban az esetben lehetséges, ha:

- a kézhez kapott termék hibás, vagy nem egyezik a megrendelt termékkel (más modell, méret, szín)
- a javítás, vagy a csere nem lehetséges, vagy nagy költségekkel jár
- az eladó nem cserélte ki a terméket, vagy termékeket új termékre megfelelő időben
- a csere, vagy a javítás jelentős kellematlenséget okozna a reklamáló személynek

** ha egy adott rész hibája, vagy annak hiánya nem befolyásolja a használati tárgy egészét

.....
Az ügyfél olvasható aláírása

A vevői panaszok benyújtásának és elismerésének általános feltételei:

1. A panaszt írásban kell benyújtani (helyesen kitöltött reklamációs formanyomtatványon), mellékelni kell a terméket és a vásárlást igazoló dokumentummal együtt elküldeni a megadott címre.
2. A panasz csak a megvásárolt áru eredeti struktúrájára visszavezethető hibákra terjed ki, feltéve, hogy a terméket rendeltetésszerű használatának megfelelően használták.
3. Az eladó vállalja, hogy a visszaküldött termék kézhezvételétől számított 14 napon belül felülvizsgálja a panaszt, és tájékoztatja a vevőt a panasz felülvizsgálatának eredményeiről. (Kérjük vegye figyelembe, hogy a termék visszaszállítása az eladó székhelye szerinti külföldi címre történik!)

Figvelem!

Nem fogadunk utánvétes csomagokat reklamáció részeként.
A vételár visszatérítése kizárólag az összeg átutalásával lehetséges.